

见档案

铜陵市住房公积金管理中心文件

铜公积金〔2018〕21号

关于做好铜陵市住房公积金微信公众号及 手机 APP 开通使用工作的通知

各住房公积金缴存单位：

为满足住房公积金缴存职工查询、了解政策、沟通交流需要，铜陵市住房公积金管理中心建成“铜陵公积金”微信公众号及“铜陵公积金”手机 APP。现就做好铜陵市住房公积金微信公众号及手机 APP 开通使用有关事项通知如下：

一、“铜陵公积金”微信公众号和“铜陵公积金”手机 APP 是市住房公积金管理中心新增的两种服务渠道，能够方便职工了解住房公积金政策，提供职工个人住房公积金缴存使用信息

及贷款信息查询,具有较高的实用性。

二、请各公积金缴存单位安排专人指导本单位职工做好“铜陵公积金”微信公众号关注及“铜陵公积金”手机 APP 下载安装工作。(具体操作方法见“附件”)

三、职工在使用“铜陵公积金”微信公众号及“铜陵公积金”手机 APP 过程中如有疑问,请与我中心信息科联系,联系电话:5823000。

附件:“铜陵公积金”微信公众号、“铜陵公积金”手机 APP
使用指南

铜陵住房公积金管理中心

2018年3月13日



“铜陵公积金”微信公众号、 “铜陵公积金”手机 APP 使用指南

一、“铜陵公积金”微信公众号使用指南

(一) 关注公众号。打开手机微信,扫描下方二维码“扫一扫”或在微信“公众号”里搜索“铜陵公积金”,点击关注,关注后,可在“通讯录”—“公众号”中查看到“铜陵公积金”的微信公众号。



(二) 登录微信。进入公众号后,可点击下方“我的账户”,弹出栏中选择“查询”按钮,点击后可进入“铜陵市住房公积金查询平台”登录页面,有以下 2 种方式登录:

第一种方式:身份证登录。在登录栏中首先选择身份证号,输入自己的身份证号,然后在密码栏中,输入密码,密码为 18 位职工身份证号后 6 位。

第二种登录凡是:个人账号登录。在登录栏中首先选择个人账号,输入自己的公积金个人账号,然后在密码栏中,输入密码,密码为 18 位职工身份证号后 6 位。

说明:

1. 职工身份证号码在我中心信息系统中一律使用 18 位,

如果是 15 位的,未注册为微信用户,请携带本人身份证到自己单位公积金业务经办人员修改,或到铜陵市公积金中心 6 楼归集科修改系统中的身份号;

2. 若职工个人在信息系统中存在多个个人账户的职工,只能使用第二种登录方式登录,若要使用第一种,需携带身份证到铜陵市公积金中心 6 楼归集科进行多账户并户处理。

(二) 功能介绍。

1. 我的账户。功能 2 项:

一是“查询”,内容有基本信息、缴存明细、贷款信息、还款明细。

二是“账户解绑”。即可解除已登录的公积金账户。

2. 政策资讯。“政策咨询”栏目下有四个子栏目:办事指南、政策法规、常见问题、业务网点。分别点击这些子栏目,可以查询到相关的资讯。

①办事指南。此栏目发布缴存类、贷款类、还贷类、提取类的办事指南。

②政策法规。此栏目发布贷款类、缴存类、提取类、综合类的政策法规。

③常见问题。此栏目发布提取类、贷款类、还贷类的常见问题。

④业务网点。此栏目发布缴存类、提取类、还贷类、贷款类的业务网点。

3. 便民服务。“便民服务”栏目下有一个子栏目：贷款试算
贷款试算。此栏目提供公积金贷款额度、期限以及月还款额
的试算。

二、App 使用指南

(一) 下载安装手机 App。访问网址：铜陵市公积金中心网
(<http://gjj.tl.gov.cn>), 进入“便民下载”专区下载安卓版“铜陵公
积金”App。(注：仅支持安卓 5.0 以上系统，暂不支持 IOS 系
统。), 下载后, 请根据自己手机的安装方式进行安装。

(二) 手机App账号登录。打开手机 App, 点击下方“关于我
们”按钮, 弹出页面, 点击“登录”按钮, 提供 2 种登录方式:

第一种方式登录方式: 身份证登录。在登录栏中首先选择身
份证号, 输入自己的身份证号, 然后在密码栏中, 输入密码, 密
码为 18 位职工身份证号后 6 位。

第二种登录方式: 个人账号登录。在登录栏中首先选择个人
账号, 输入自己的公积金个人账号, 然后在密码栏中, 输入密
码, 密码为 18 位职工身份证号后 6 位。

说明:

1. 职工身份证号码在我中心信息系统中一律使用 18 位,
如果是 15 位的, 未注册为微信用户, 请携带本人身份证到自己
单位公积金业务经办人员修改, 或到铜陵市公积金中心 6 楼归
集科修改系统中的身份号;

2. 若职工个人在信息系统中存在多个个人账户的职工, 只

能使用第二种登录方式登录,若要使用第一种,需携带身份证到铜陵市公积金中心6楼归集科进行多账户并户处理。

(三) 手机App功能介绍。

1. “新闻动态”。“新闻动态”栏目发布铜陵市住房公积金管理中心的新闻动态。

2. “账户查询”。“账户查询”栏目下有四个子栏目:基本信息、缴存明细、贷款信息和还款明细。(注:需先在“关于我们”栏目中登陆,才可以使用此功能)

3. “便民工具”。“便民工具”栏目下有五个子栏目:业务网点、贷款试算、办事指南、政策法规、常见问题。

①业务网点。此栏目发布缴存类、提取类、还贷类、贷款类的业务网点。

②贷款试算。此栏目提供公积金贷款额度、期限以及月还款额的试算。

③办事指南。此栏目发布缴存类、贷款类、还贷类、提取类的办事指南。

④政策法规。此栏目发布贷款类、缴存类、提取类、综合类的政策法规。

⑤常见问题。此栏目发布提取类、贷款类、还贷类的常见问题。

4. “关于我们”。此栏目提供清除缓存、检查更新、登录等功能。

铜陵市住房公积金管理中心办公室

2018年3月13日印发
